



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 11 lipca 2019 r.

Poz. 5329

UCHWAŁA NR VIII/81/19 RADY MIEJSKIEJ W NIEPOŁOMICACH

z dnia 29 maja 2019 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Niepołomice.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) - po zasięgnięciu opinii organu regulacyjnego (postanowienie KR.RET.070.1.221.2018.AW Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie z dnia 24 stycznia 2019 r.) – Rada Miejska w Niepołomicach, uchwala, **co następuje:**

§ 1. Uchwala się *Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Niepołomice* stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XXIX/408/17 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 30 marca 2017 r. w sprawie *regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Niepołomice*.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Niepołomice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Niepołomicach

Marek Ciastoń

Załącznik do uchwały Nr VIII/81/19
Rady Miejskiej w Niepołomicach
z dnia 29 maja 2019 r.

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Niepołomice.

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

„ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 poz. 328).

Użytych w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

inwestor – osoba, która z własnych środków zamierza wybudować lub wybudowała urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacji sanitarnej,

odbiorca usług – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych

z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,

przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową

z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług

wraz z zaworem za wodomierzem głównym,

przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,

pas technologiczny – należy przez to rozumieć obszar wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, konieczny do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, konserwacji, remontów, usuwania awarii, przebudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacji sanitarnej,

przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,

siła wyższa – należy przez to rozumieć wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej ze stron umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, zapobiec im ani przeciwdziałać, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązku niniejszego regulaminu i umowy, w tym zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terrorystyczne,

sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące

w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,

taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki

ich stosowania,

umowa – pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcom usług,

urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

§ 2. Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej, na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem,

zapewnić dostawę wody o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa oraz w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h (dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci), oraz jakości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Jakość dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody stwierdza się w miejscu wydania rzeczy tj. zawór

za wodomierzem głównym,

zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody

w sposób ciągły i niezawodny,

finansować, instalować, utrzymywać i legalizować wodomierze główne,

przewodzić regularną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, na podstawie zawartej

z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem,

zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków

w sposób ciągły i niezawodny,

unieszkodliwiać przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności

z obowiązującymi normami oraz podpisaną umową.

§ 5. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości

do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi oraz dokumentacją techniczną,

wymagać przed ostatecznym uruchomieniem sieci/przyłącza wodociągowego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie sieci/przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego

oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokumentacji budowy i dokumentacji powykonawczej – zgodnie

z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2017 r. poz. 1332

z późn. zm.) – jeśli dotyczy,

kontrolować stan techniczny przyłącza wodociągowego w czasie eksploatacji,
dostosowywać rozmiar wodomierza głównego do rzeczywistej wielkości poboru wody
w nieruchomości,
zaprzestać dostarczania wody zgodnie z §28.

§ 6. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi oraz dokumentacją techniczną,

wymagać przed ostatecznym uruchomieniem sieci/przyłącza kanalizacyjnego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie sieci/przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia przedsiębiorstwu dokumentacji budowy i dokumentacji powykonawczej – zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane

(Dz. U. z 2017 r. poz. 1332 z późn. zm.) – jeśli dotyczy,

kontrolować ilość i jakość odprowadzanych z nieruchomości odbiorców usług ścieków, pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz podpisaną umową,

zaprzestać odbioru ścieków zgodnie z §28.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. Postanowienia umów zawieranych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym

nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a także postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8. 1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcom usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci

i wystąpił on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba której nieruchomość została przyłączona do sieci jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek

do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4.

Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości

o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez nią faktu korzystania

z przyłączanej nieruchomości.

§ 9. 1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą budynku

lub budynków wielolokalowych wybranym przez współwłaścicieli/wspólnotę mieszkaniową stosowną uchwałą.

Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami wskazanymi we wniosku, jeżeli:

- 1) zostaną spełnione warunki zawarte w art. 6 ust. 6 ustawy,

przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona kontroli zgodności powyższych warunków ze stanem faktycznym instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym na podstawie przedłożonej dokumentacji wykonawczej/powykonawczej.

Wniosek, o którym mowa w § 9 ust. 2 powinien zawierać w szczególności:

1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,

oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali

o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat,

schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym

za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku.

Instalowanie, utrzymanie i legalizacja wodomierzy znajdujących się na wewnętrznej instalacji wodociągowej, tak przy punktach czerpalnych w lokalach jak i znajdujących

się poza nimi należy do odbiorcy usług.

§ 10. 1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w protokole częściowym

lub końcowym, a w przypadku zmiany odbiorcy usług bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku, przekłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.

Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów

z osobami korzystającymi z lokali.

§ 11. 1. Umowa może być rozwiązana przez każdą stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie, z zastrzeżeniem postanowień ust 3.

Rozwiązanie przez odbiorcę usług umowy za wypowiedzeniem, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać umowę wyłącznie

z ważnych powodów wskazanych w umowie, w szczególności w wypadkach,

które zgodnie z ustawą uprawniają przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

Umowa może zostać zawarta na czas określony w następujących wypadkach:

1) na wniosek odbiorcy usług,

w przypadku legitymowania się przez odbiorcę usług jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości.

Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.

W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przysługuje mu uprawnienie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn

i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów świadczeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na jego rzecz, do chwili odstąpienia od umowy. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.

Uprawnienie, o którym mowa w ust. 8 nie przysługuje jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług - konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.

Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 12. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej o:

a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,

planowanych zmianach technicznych w instalacji, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamiarze zmiany pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny, zmianie przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy, innych okoliczności mających wpływ na treść umowy.

§ 13. 1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę

i/lub odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych oraz nieutrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności do:

1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,

użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

wykorzystania wody z sieci wodociągowej i/lub korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w pisemnej umowie zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,

zapewnienia niezawodnego działania instalacji i przyłącza wodociągowego

i/lub instalacji i przyłącza kanalizacyjnego z urządzeniem pomiarowym włącznie będących w posiadaniu odbiorcy,

podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania wodomierzy, urządzeń pomiarowych, dokonania ich odczytu, kontroli działania urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłącza,

utrzymania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowano wodomierz główny z zaworami, w należytym stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieupoważnionych,

zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego niezwłocznie

po stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb wodomierza głównego, jego osłony, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego,

zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego niezwłocznie

po stwierdzeniu niesprawności urządzenia pomiarowego lub zerwaniu plomby,

uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym czynności, które mogą wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzenia i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu i/lub przejętych do eksploatacji

przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne.

Odbiorca usług ponosi koszty usunięcia awarii urządzeń wodociągowych

i/lub kanalizacyjnych, przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, będących

w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego i/lub przejętych

do eksploatacji, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.

W przypadku gdy przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne nie jest własnością przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego i/lub nie zostało przejęte do eksploatacji, koszty naprawy awarii i eksploatacyjne ponosi odbiorca usług.

Odbiorca usług może zlecić przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu usunięcie awarii przyłącza znajdującego się w jego posiadaniu. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem oraz w terminie uzgodnionym przez strony w przyjętym zleceniu.

Jeżeli awaria przyłącza odbiorcy usług, którym mowa w ust. 3 powoduje:

- 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez przedsiębiorstwo wodociągowo

-kanalizacyjne lub osoby trzecie,

zagrożenie dla środowiska,

a brak jest realizacji przez odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 3 dni od jej zaistnienia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązana

do usunięcia awarii sieci i/lub przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Kosztami usunięcia awarii przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża odbiorcę usług.

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego odczytu i urządzeń pomiarowych,

sytuowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (miedzy innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu

z przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym,

obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu.

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie,

a w szczególności:

- 1) umożliwienia przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu dostępu, w każdym czasie, do miejsca kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń

do podczyszczania ścieków będących własnością dostawcy ścieków,

instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe

i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń,

niezwłocznego powiadomienia pisemnego przedsiębiorstwa wodociągowo

– kanalizacyjnego o awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych,

ponoszenie opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w umowie.

§ 14. 1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnionych zbiorników bezodpływowych, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innymi tego typu sprzętem, są stacje zlewne określone w umowie

z dostawcą nieczystości ciekłych. W każdym innym miejscu wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.

Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z ich dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 15. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny

i stawki opłat określone w obowiązującej taryfie.

2. Wejście w życie nowej taryfy nie powoduje konieczności zmiany umowy

o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf,

nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 16. 1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości odbiorcy usług ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.

§ 17. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Wpłaty odbiorcy usług zaliczane są na poczet należności wskazanej w opisie wpłaty. Jeżeli z opisu nie wynika w sposób jednoznaczny, której należności dotyczy, wpłaty odbiorcy usług są zaliczane w następującej kolejności:

1) należności zaległe,

odsetki za opóźnienie,

należności bieżące.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na pisemny wniosek odbiorcy usług zwraca się ją w terminie do 14 dni

od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Za opóźnienie w zapłacie należności, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

§ 18. Pozostałe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy oraz umowa.

§ 19. Zapłata za usługi nie objęte taryfą następuje na podstawie cennika usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dostępnego w jego siedzibie i na stronie internetowej.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 20. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej odbywa się na podstawie pisemnego wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej złożonego przez osobę ubiegającą

się o podłączenie.

Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być podłączona do sieci, lub pełnomocnik upoważniony do reprezentowania w/w osoby

w sprawie przyłączenia do sieci.

Wniosek, o którym mowa w ust. 1 i 2 powinien zawierać w szczególności:

1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy (imię, nazwisko/nazwa, adres do korespondencji, numer telefonu),

w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,

adres oraz numer działki podłączanej nieruchomości,

rodzaj przyłącza (wodociągowe i/lub kanalizacyjne),

opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie sposobu jej zagospodarowania

i przeznaczenia,

określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenie,

wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaj (w przypadku ścieków przemysłowych, również jakość odprowadzanych ścieków wraz

z technologią podczyszczania),
wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków,
oświadczenie wnioskodawcy o tytule prawnym do nieruchomości i/lub dokument potwierdzający tytuł prawny,
datę i podpis wnioskodawcy lub pełnomocnika, o którym mowa w ust. 2.

§ 21. Do wniosku, o którym mowa w §20 ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej oraz innych obiektów
oraz urządzeń uzbrojenia terenu w przypadku nowoprojektowanych budynków.

§ 22. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości

do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa

w §20 wraz z kompletem załączników wymienionych w §21, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej.

2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
o których mowa w ust. 1 wskazują co najmniej:

- 1) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego
lub wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,

miejsce i sposób włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
parametry materiałów w zakresie projektowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody, oraz dopuszczalna ilość odprowadzanych ścieków (nie dotyczy odbiorców/dostawców indywidualnych),
wymagania dotyczące jakości odprowadzania ścieków (nie dotyczy odbiorców indywidualnych),
termin ważności warunków przyłączenia.

W przypadku braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych

od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §20, poinformuje o tym wnioskodawcę ubiegającego się o przyłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie oraz informuje o prawie odwołania się od wydanej informacji do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

§ 23. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu wydanych warunków technicznych przyłączenia, o których mowa w §22.

§ 24. Wymagane elementy dokumentacji projektowej dla przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacji sanitarnej oraz sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej określa załącznik nr 1.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności, jeżeli w rejonie planowanej inwestycji brak jest sieci, przedsiębiorstwo nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie

z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz uzgodnioną dokumentacją projektową.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne po wcześniejszym uzgodnieniu

z wnioskodawcą może wydać warunki techniczne przyłączenia poprzez rozbudowę sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej. Sposób i zasady rozliczenia w przypadku dokonania rozbudowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej przez inwestora zostały określone w regulaminie pn.: „Regulamin odpłatnego przejmowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przez „Wodociągi Niepołomice” sp. z o.o.

oraz ustalania służebności przesyłu na rzecz Spółki „Wodociągi Niepołomice”.

W sprawach spornych, na wniosek strony, w drodze decyzji rozstrzyga Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbiorów przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wykonanego przyłącza i/lub sieci

§ 26.1. Realizację budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego

i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Realizacja budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, o którym mowa

w ust. 1 oraz sieci w przypadku jej rozbudowy na koszt inwestora mogą być realizowane przez firmy posiadające doświadczenie, wiedzę techniczną oraz stosowne uprawnienia prawem wymagane.

3. Oprócz firm, o których mowa ust. 2 realizacja budowy przyłączy może być wykonywana przez każdą inną osobę, posiadającą doświadczenie, wiedzę techniczną i odpowiednie uprawnienia określone przepisami prawa.

4. Po pisemnym zgłoszeniu rozpoczęcia robót i gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i/lub inwestora sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 7 dni od dnia zgłoszenia.

Zgłoszenie rozpoczęcia robót i gotowości do odbioru powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora oraz bezpośredniego wykonawcę przyłącza i/lub sieci,
adres oraz numer działki przyłączanej nieruchomości i/lub nr działek nieruchomości
w których zlokalizowana będzie sieć,
numer warunków technicznych i/lub dokumentacji technicznej,
termin rozpoczęcia, zakończenia prac oraz gotowości do odbioru,
data i podpis inwestora lub wykonawcy upoważnionego przez inwestora.

Odbiór techniczny przyłącza przed zasypaniem wykopu (z zastrzeżeniem ust. 8) polega m. in. na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacji sanitarnej z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia i uzgodnioną dokumentacją techniczną przez spółkę „Wodociągi Niepołomice”, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym
w pomieszczeniu lub studziencie wodomierzowej,
wykonania montażu urządzenia pomiarowego,

wykonania studni pomiarowej,
wykonania studzienki wodomierzowej,
wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacji sanitarnej,
spadków przyłącza kanalizacji sanitarnej,
szczelności przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacji sanitarnej,
intensywne płukanie wykonanego przyłącza wodociągowego.

Odbiór techniczny sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej dokonywany jest przed zasypaniem wykopu (z zastrzeżeniem ust. 8) i polega m.in. na sprawdzeniu zgodności wykonanej sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją techniczną przez spółkę „Wodociągi Niepołomice”, jak również z obowiązującymi przepisami prawa i normami. Kontrola podlega w szczególności:

1) ułożenie rur w otwartym wykopie,

włączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
wykonanie studni kanalizacyjnych,
spadki sieci kanalizacji sanitarnej,
szczelność sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
dezynfekcja sieci wodociągowej oraz badania wody,
próba ciśnienia na sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej,
montaż armatury.

W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zażądać przeprowadzenia inspekcji telewizyjnej odcinka (długości, spadki, średnice) przyłącza i/lub sieci kanalizacji sanitarnej jak również punktowych odkrywek ze względu na wykonanie przyłącza metodą przewiertu sterowanego lub zasypania wykopu przed odbiorem.

Wynikające z przepisów odrębnych próby szczelności, próby ciśnienia i odbiory częściowe oraz końcowe są prowadzone przy udziale stron przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości

do sieci i/lub inwestor sieci i/lub przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacji sanitarnej oraz wykonawca lub upoważnionych przedstawicieli stron.

W wyniku przeprowadzonego skutecznego przeglądu technicznego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, przed odbiorem końcowym po dostarczeniu przez inwestora geodezyjnego szkicu polowego (wykonanego przed zasypaniem zrealizowanego uzbrojenia) zawierający charakterystyczne rzędne terenu i rzędne zrealizowanego uzbrojenia (w tym połączeń kaskadowych dla kanalizacji sanitarnej) wraz z infrastrukturą podziemną, naziemną i wykonanym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacji sanitarnej od miejsca włączenia, pomiary do punktów stałych terenu, średnicę, długość i materiał z jakiego został wykonany dany rurociąg, średnicę, długość i materiał zabudowanych rur osłonowych – jeśli dotyczy; średnicę, materiał zabudowanej armatury/studni, może zostać sporządzony protokół częściowy, który upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.

Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, odbiorca jest zobowiązany dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:

1) geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyjętą do zasobów geodezyjnych

i kartograficznych oraz jeśli nie był stosowany odbiór częściowy o którym mowa w pkt. 10 również szkic polowy (wykonany przed zasypaniem zrealizowanego uzbrojenia) zawierające charakterystyczne rzędne terenu i rzędne zrealizowanego uzbrojenia (w tym połączeń kaskadowych dla kanalizacji sanitarnej) wraz

z infrastrukturą podziemną, naziemną i wykonanym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacji sanitarnej od miejsca włączenia, pomiary do punktów stałych terenu, średnicę, długość i materiał z jakiego został wykonany dany rurociąg, średnicę, długość i materiał zabudowanych rur osłonowych – jeśli dotyczy; średnicę, materiał zabudowanej studni,

protokół odbioru przywrócenia do stanu pierwotnego drogi, w której zlokalizowane jest przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne, wydany przez zarządcę drogi,

dokument potwierdzony przez właścicieli lub zarządców, o przywróceniu do stanu pierwotnego terenu nieruchomości, w których zlokalizowane jest przyłącze,

protokoły odbioru wydane przez właścicieli lub zarządców uzbrojenia podziemnego, potwierdzające poprawność wykonania w przypadku skrzyżowania lub znacznego zbliżenia z uzbrojeniem podziemnym wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacji sanitarnej.

Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego sieci, inwestor jest zobowiązany dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:

- 1) geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyjętą do zasobów geodezyjnych i kartograficznych, szkic polowy (wykonany przed zasypaniem zrealizowanego uzbrojenia) zawierające charakterystyczne rzędne terenu i rzędne zrealizowanego uzbrojenia (w tym połączeń kaskadowych dla kanalizacji sanitarnej) wraz z infrastrukturą podziemną, naziemną i wykonaną siecią wodociągową i/lub kanalizacyjną od miejsca włączenia, pomiary do punktów stałych terenu, średnicę, długość i materiał z jakiego został wykonany dany rurociąg, średnicę, długość i materiał zabudowanych rur osłonowych – jeśli dotyczy; średnicę, materiał zabudowanej studni,
- 2) protokół odbioru o przywróceniu do stanu pierwotnego drogi, w której zlokalizowana jest sieć, wydany przez zarządcę drogi,

dokument potwierdzony przez właścicieli lub zarządców, o przywróceniu do stanu pierwotnego terenu nieruchomości, w których zlokalizowana jest sieć,

protokoły odbioru wydane przez właścicieli lub zarządców uzbrojenia podziemnego, potwierdzające poprawność wykonania w przypadku skrzyżowania lub znacznego zbliżenia z uzbrojeniem podziemnym wykonanej sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej.

Protokół odbioru technicznego końcowego, o którym mowa w ust. 11 i ust. 12 powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę dokonania odbioru,
 - dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - wskazanie osób dokonujących odbioru, o których mowa w ust. 9 i ich podpisy,
 - ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza i/lub sieci – zmiany nieistotne potwierdzone przez autora projektu.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach, ograniczeniach związanych z dostawą wody i/lub odprowadzaniem ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej

3 dniowym.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w sposób zwyczajowo przyjęty (strona internetowa, tablica ogłoszeń).

W przypadku zakładów produkcyjnych o zdarzeniach wskazanych w ust. 1, 2 i 4 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować przedstawiciela w/w zakładu, którego przerwa w dostawie wody dotyczy.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.

Wystąpienie przerw w dostawie wody i odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku:

1) awarii,

- planowanych prac konserwacyjno – remontowych,
- braku wody na ujęciu,
- wydania decyzji Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostaw wody,
- potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- działania siły wyższej klęski żywiołowej.

W czasie trwania klęski żywiołowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców o tym ograniczeniu.

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne zgodnie z art. 8 ust.1 ustawy w przypadku gdy:

1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie

z przepisami prawa,

odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków,

to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust.1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody odprowadzania ścieków

§ 29. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelakich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 2) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez nowych odbiorców. sposobu realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

Jeżeli prośba o udzielenie informacji zostanie przedłożona w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub faksem, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na piśmie lub w tej samej formie w terminie do 30 dni od otrzymania pisma.

§ 30. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług

oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub faksem.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni kalendarzowych od daty wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających opinii instytucji zewnętrznych w terminie do 60 dni od daty wpływu.

§ 31. 1. W sprawach spornych dotyczących:

- 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego
 - odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogą złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu w drodze decyzji do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

§ 32. W siedzibie i/lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępniane:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Niepołomice taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo,
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Niepołomice”, obowiązującego na terenie gminy Niepołomice,
 - wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody z częstotliwością zgodną z przepisami prawa,
 - aktualny „Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych”.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele pożarowe

§ 33. 1. Woda do celów pożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej, spełniającej wymogi sieci wodociągowej przeciwpożarowej

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy pomiędzy Gminą a przedsiębiorstwem i jednostką Straży Pożarnej.

Uprawnionymi jednostkami Straży Pożarnej do poboru wody na cele przeciwpożarowe są:

- 1) Ochotnicza Straż Pożarna w Niepołomicach,
- 2) Ochotnicze Straże Pożarne w sołectwach położonych na obszarze gminy Niepołomice,
 - Jednostka Gaśniczo – Ratownicza Państwowej Straży Pożarnej.

§ 34. Ilość zużytej wody na cele przeciwpożarowe wraz z wskazaniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej umownie ustalanych okresach.

- 1) Uprawniane jednostki, o których mowa w §33 ust. 3 zobowiązane są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub bezpośrednio po przybyciu na miejsce akcji.

Pobór wody odbywa się przez stojaki lub inne urządzenia wyposażone w legalizowane wodomierze będące częścią wyposażenia jednostki.

Należnością za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę Niepołomice na podstawie umowy, o której mowa w §33 ust. 2.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 35. 1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

2. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu stanie się nieważne,

nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi regulaminu.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu
**WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ DLA SIECI
I PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I/LUB KANALIZACYJNYCH**

Przedkładane do uzgodnienia w siedzibie spółki „Wodociągi Niepołomice” projekty budowlane z elementami wykonawczymi na budowę sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej projekty przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego powinny zawierać:

1. Opis techniczny - w opisie technicznym należy umieścić informacje na temat:

- a) lokalizacji inwestycji,
- b) miejsca i sposobu przyłączenia projektowanego uzbrojenia z istniejącym,
- c) średnicy i materiału projektowanego przewodu oraz sposób jego łączenia,
- d) klasy stosowanej armatury na sieci wodociągowej,
- e) materiału studni kanalizacyjnych,
- f) kinety,
- g) wykonywania studni na istniejącym kanale,
- h) metody rozwiązania kolizji projektowanego uzbrojenia z istniejącym,
- i) parametrów technicznych rury osłonowej/przyciskowej tj. średnicy, długości i materiału,
- j) sposobu przeprowadzenia prób szczelności i dezynfekcji rurociągów,
- k) zestawienie podstawowych materiałów,
- l) rodzaju zastosowanych wykopów i sposobów jego umocnienia,
- m) rodzaju zastosowanego podłoża na podsypkę obsypkę i zasypkę wraz z grubościami poszczególnych warstw,
- n) odcinków wykonywanych metodą bezwykopową z podanymi podstawowymi parametrami zastosowanej metody,
- o) warunków gruntowo – wodnych na terenie inwestycji (dotyczy sieci),
- p) obszar oddziaływania inwestycji/obiektu (dotyczy sieci).

2. Część graficzna

2.1. Plan zagospodarowania terenu sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych w skali 1:500.

2.2. Profil na którym należy zamieścić:

- a) rzędne terenu, rzędne dna w przypadku sieci kanalizacyjnej rzędne osi w przypadku sieci wodociągowej,
- b) zagłębienie, spadek i długość odcinków,
- c) punkty charakterystyczne tj. studnie, załamania, hydranty, węzły, włączenia, boczne kanałów, przyłączy itp.
- d) rodzaj rury ochronnej oraz jej materiał, średnicę i długości,
- e) parametry zastosowanego materiału,
- f) skrzyżowanie i kolizje z istniejącym i projektowanym uzbrojeniem (należy podać rzędną projektowanego uzbrojenia oraz rzędną i parametry techniczne uzbrojenia, z którym następuje skrzyżowanie),
- g) rodzaj nawierzchni w której projektowane jest uzbrojenie wod – kan,
- h) metoda wykonania.

2.3.Rysunki techniczne:

- a) schematy montażowe węzłów z opisem zastosowanych kształtek i podaniem ich parametrów (dotyczy sieci),
- b) schemat przekroju przez wykop,
- c) schemat montażu zestawu wodomierzowego,
- d) rzut parteru/piwnicy z lokalizacją wodomierza,
- e) przekroje poprzeczne studni kanalizacyjnych oraz studni wodomierzowych,

3. Pozostałe wymagane dokumenty to:

- a) plan bezpieczeństwa i ochrony zdrowia (dotyczy sieci),
- b) warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- c) uprawnienia projektowe,
- d) oświadczenie projektanta,
- e) odpis protokołu z narady koordynacyjnej wraz z uzgodnionym usytuowaniem projektowanej sieci oraz przyłączy na załączniku graficznym,
- f) uzgodnienie lokalizacji urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z zarządcą drogi,
- g) stosowne do przyjętych rozwiązań projektowych i uwarunkowań terenowo-prawnych uzgodnienia, opinie, zgody, porozumienia.