



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 7 grudnia 2021 r.

Poz. 7350

UCHWAŁA NR XL/493/21 RADY MIEJSKIEJ W NIEPOŁOMICACH

z dnia 23 listopada 2021 roku

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Niepołomice.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (tekst jedn.: Dz. U. 2020 poz. 2028 z późn. zm.) - po uprzednim pozytywnym zaopiniowaniu przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie (Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie) - Rada Miejska w Niepołomicach uchwala, **co następuje:**

§ 1. Uchwala się *Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Niepołomice*, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr VIII/81/19 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 29 maja 2019 r. *w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Niepołomice* (Dz. Urz. z 2019 poz. 5329).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Niepołomice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Niepołomicach

Marek Ciastoń

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY ORAZ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NIEPOŁOMICE

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Niepołomice.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - a. ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 t.j. z dnia 2020.11.17 z późn. zm.);
 - b. odbiorca usług – odbiorcę usług w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy;
 - c. przyłączy wodociągowe – przyłączy wodociągowe w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy;
 - d. przyłączy kanalizacyjne – przyłączy kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy;
 - e. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy;
 - f. umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy;
 - g. urządzenie pomiarowe – urządzenie pomiarowe w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy;
 - h. wodomierz główny – wodomierz główny w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy.
3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej, na podstawie zawartej z nim umowy;
 - 2) zapewnić dostawę wody o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa oraz w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz o jakości odpowiadającej przynajmniej minimalnym parametrom jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 13 Ustawy;
 - 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny;
 - 4) finansować, instalować, utrzymywać i legalizować wodomierze główne;
 - 5) prowadzić regularną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz informować o jakości dostarczanej wody w sposób określony w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy.
2. Jakość dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody stwierdza się na zaworze za wodomierzem głównym.

§ 3

1. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług o składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi;
 - 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilości przynajmniej 0,5 m³ na dobę;
 - 3) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz podpisaną umową.
2. Jakość odbieranych ścieków podlega sprawdzeniu na pierwszej studzience na nieruchomości od strony budynku lub w studni kontrolno-pomiarowej, a w przypadku ich braku, na przyłączy kanalizacyjnym w miejscu gdzie jest to technicznie możliwe.

§ 4

W przypadku ograniczenia dostępności wody w sieci wodociągowej, w szczególności z uwagi na suszę lub inne okoliczności niezawinione przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wprowadzić ograniczenia w wykorzystaniu wody przez odbiorców usług na cele inne niż socjalno-bytowe.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy, którego wzór udostępnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej, jeżeli jest prowadzona.
2. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po złożeniu przez nią oświadczenia o nieuregulowanym stanie prawnym nieruchomości i o korzystaniu z niej przez wnioskodawcę.

§ 6

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą budynku lub budynków wielolokalowych.
2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami wskazanymi we wniosku, jeżeli zostaną spełnione warunki zawarte w art. 6 ust. 6 ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed zawarciem umów, o których mowa w ust. 2 dokonuje kontroli spełnienia przesłanek określonych w art. 6 ust. 6 ustawy, w szczególności na podstawie przedłożonej dokumentacji powykonawczej przez Wnioskodawcę.
4. Instalowanie, utrzymanie i legalizacja wodomierzy znajdujących się na wewnętrznej instalacji wodociągowej, tak przy punktach czerpalnych w lokalach jak i znajdujących się poza nimi należy do odbiorcy usług.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 14 dni od daty złożenia kompletnego oraz pozbawionego błędów wniosku, przekłada wnioskodawcy lub osobom korzystającym z lokali, w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 2 niniejszego regulaminu, do podpisu projekt umowy.
2. W przypadku jeżeli wniosek będzie zawierał braki lub błędy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwraca się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku bądź poprawienie błędów.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązującej taryfie, zatwierdzonej i ogłoszonej zgodnie z przepisami ustawy.
2. Wejście w życie nowej taryfy nie powoduje konieczności zmiany umowy zawartej z odbiorcą usług.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o wejściu w życie nowej taryfy.

§ 9

1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych lub przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierza głównego.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. W takiej sytuacji, po odczytaniu wodomierza głównego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczenia ilości rzeczywiście pobranej wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, posiadającego właściwą legalizację.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

7. Postanowienia ust. 7 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. W takiej sytuacji, po odczytaniu urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczenia ilości rzeczywiście odprowadzonych ścieków.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, za zgodą Odbiorcy usług, może zainstalować na własny koszt wodomierz przedpłatowy – w sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.
2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę usług należności powstałych przed jego zainstalowaniem. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy usług możliwe jest dalsze korzystanie z wodomierza przedpłatowego.

§ 11

Pozostałe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków określa ustawa, przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz umowa.

§ 12

Zapłata za usługi nie objęte taryfą następuje na podstawie cennika usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dostępnego w jego siedzibie i na stronie internetowej, jeżeli jest prowadzona lub w wysokości określonej w umowie bądź zleceniu.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacji sanitarnej odbywa się na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacji sanitarnej, wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

§ 14

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
 - 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 15

1. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazują co najmniej:
 - 1) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) miejsce i sposób włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej,
 - 3) parametry materiałów w zakresie projektowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
 - 4) sposób posadowienia przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 5) termin ważności warunków przyłączenia, określony zgodnie z ust. 2,
 - 6) inne wymagania, które należy spełnić w celu przyłączenia nieruchomości do sieci;
2. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

§ 16

W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminach określonych w § 18 uzasadnia na piśmie przyczynę odmowy wydania warunków przyłączenia pouczając o prawie odwołania się od odmowy do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

§ 17

Na podstawie wydanych warunków przyłączenia podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci opracowuje plan sytuacyjny, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.) albo projekt techniczny albo projekt budowlany, uwzględniające warunki przyłączenia do sieci wydane przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział 6.**Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo–kanalizacyjnych****§ 18**

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do których możliwe jest przyłączenie nieruchomości odbiorcy usług;
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni), przy równoczesnym zachowaniu minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców usług;
 - 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umożliwiające przyłączenie nowych odbiorców do tych urządzeń.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności, jeżeli w brak jest sieci do której można przyłączyć nieruchomość, przedsiębiorstwo nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią do której możliwe jest przyłączenie nieruchomości lub gdy w wyniku przyłączenia nieruchomości do sieci nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczonych usług dla odbiorców usług już przyłączonych do sieci lub dla odbiorcy którego nieruchomość ma być przyłączona do sieci.
3. Osoba zainteresowana przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ma prawo do zasięgnięcia w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym niewiążącej informacji o możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci oraz o dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział 7.**Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza****§ 19**

1. Odbiór techniczny przyłącza polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z wydanymi warunkami przyłączenia i dokumentacją techniczną, a w szczególności na kontroli:
 - 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - 2) włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej,
 - 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w pomieszczeniu lub studziencie wodomierzowej,
 - 4) wykonania montażu urządzenia pomiarowego,
 - 5) wykonania studni pomiarowej,
 - 6) wykonania studzienki wodomierzowej,
 - 7) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacji sanitarnej,

- 8) spadków przyłącza kanalizacji sanitarnej,
 - 9) szczelności przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
 - 10) wykonania płukania wykonanego przyłącza wodociągowego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru prac zanikających oraz odbioru końcowego przyłącza. Odbiór końcowy jest dokonywany po zakończeniu prac.
 3. Gotowość do przeprowadzenia odbiorów końcowych lub prac zanikających należy zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przynajmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem ich przeprowadzenia.
 4. Odbiory prac zanikających oraz końcowe są prowadzone przy udziale stron przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości lub jej przedstawiciel, wykonawca przyłącza lub jego przedstawiciel (jeżeli przyłączy jest realizowane przez wykonawcę).
 5. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zażądać przeprowadzenia inspekcji telewizyjnej odcinka (długości, spadki, średnice) przyłącza jak również punktowych odkrywek ze względu na wykonanie przyłącza metodą przewiertu sterowanego lub ze względu na zasypianie wykopu bez dokonania odbioru prac zanikających.
 6. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę dokonania odbioru,
 - 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - 3) wskazanie osób dokonujących odbioru i ich podpisy,
 - 4) ewentualne uwagi.
 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmowy dokonania odbioru przyłącza, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją techniczną, o której mowa w § 21, jak też niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach i ograniczeniach związanych z dostawą wody lub odprowadzaniem ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.
2. W przypadku awarii urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia awarii i w miarę istniejących możliwości powiadomienia w sposób zwyczajowo przyjęty odbiorców usług o zaistniałej awarii.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody odprowadzania ścieków

§ 21

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących świadczonych usług, w szczególności odnośnie:
 - 1) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - 2) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - 3) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - 4) sposobu realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach i cennikach.
2. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na otrzymane zapytania w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania.

§ 22

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może dopuścić również inną formę składania reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od daty wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających opinii instytucji zewnętrznych, w terminie do 60 dni od daty wpływu.

§ 23

W siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (jeżeli jest prowadzona) winny być udostępniane:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Niepołomice taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 2) stosowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cennik usług nieobjętych taryfą,
- 3) niniejszy regulamin,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody z częstotliwością zgodną z przepisami prawa,
- 5) aktualny „Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych”.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 24

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej, spełniającej wymogi sieci wodociągowej przeciwpożarowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz Ochotniczych Straży Pożarnych działających na terenie Gminy Niepołomice.
3. Pobór wody odbywa się przez stojaki lub inne urządzenia wyposażone w legalizowane wodomierze będące częścią wyposażenia jednostki straży pożarnej.

4. Jednostka straży pożarnej obowiązana jest do poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałych pożarach wymagających poboru wody na cele przeciwpożarowe.
5. Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe obowiązana jest do poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe w terminie 3 dni od daty dokonanego poboru wody.

§ 25

Należnością za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę Niepołomice, zgodnie z obowiązującą taryfą.

Rozdział 11 **Postanowienia końcowe**

§ 26

1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy ustawy, przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niepołomice traci moc regulamin dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niepołomice przyjęty uchwałą nr VIII/81/19 Rady Miejskiej w Niepołomicach z dnia 29 maja 2019 roku.