



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 24 listopada 2021 r.

Poz. 6668

UCHWAŁA NR XL/285/21 RADY GMINY BISKUPICE

z dnia 8 listopada 2021 roku

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biskupice

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Biskupice uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się *regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków* na terenie Gminy Biskupice stanowiący załącznik do niniejszej *uchwały*.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej *uchwały* traci moc *uchwała* Nr VI/46/19 Rady Gminy Biskupice z dnia 25 lutego 2019 r. w *sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków* na terenie Gminy Biskupice.

§ 3. Wykonanie *uchwały* powierza się Wójtowi Gminy Biskupice.

§ 4. *Uchwał* wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Andrzej Kasina

Załącznik do uchwały Nr XL/285/21
Rady Gminy Biskupice
z dnia 8 listopada 2021 r.

Rozdział. I Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Biskupice.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na dostarczeniu wody przez Gminę Biskupice – Urząd Gminy Biskupice, zakupionej w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Gdowie spółka z o.o., w Zakładzie Gospodarki komunalnej w Wieliczce spółka z .o.o., oraz Wodociągach Niepołomice Spółka z o.o. , za pomocą gminnej sieci wodociągowej.

3. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

a) „**Ustawa**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U.

z 2020r. poz. 2028 tj.),

b) „**Umowa**” - należy przez to rozumieć umowę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę lub zbiorowym odprowadzaniu ścieków,

c) „**Odbiorca usług**” - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Usługodawcą wodociągowo-kanalizacyjnym,

d) „**osoba korzystająca z lokalu**” – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu w budynku wielolokalowym lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,

e) „**Usługodawca**” – Gmina Biskupice – Urząd Gminy Biskupice, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy,

f) „**wodomierz**” – przyrząd pomiarowy służący do określenia ilości pobranej wody,

g) „**wodomierz lokalowy (podlicznik)**” – przyrząd pomiarowy zainstalowany

na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego za wodomierzem głównym przy punkcie czerpalnym wody, zainstalowany na koszt odbiorcy usług,

h) „**wodomierz główny**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

i) „**wodomierz własny**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej

z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług,

który spełnia obowiązujące wymagania techniczne i legalizacyjne,

j) „**wodomierz dodatkowy**” – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany

i utrzymywany na koszt odbiorcy usług, który spełnia obowiązujące wymagania techniczne i legalizacyjne,

k) „**urządzenie pomiarowe**” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

l) „**przeciętne normy zużycia wody**” – przeciętne normy zużycia wody

dla poszczególnych grup odbiorców usług wynikające z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury (Dz. U. Nr 8 z dnia 14 stycznia 2002r. pozycja 70),

m) „**przyłącze wodociągowe**” – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową

z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług

wraz z zaworem za wodomierzem głównym,

- n) „**przyłącze kanalizacyjne**” – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- o) „**taryfa**” – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
- p) „**taryfowa grupa odbiorców usług**” – grupa odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;
- q) „**okres rozliczeniowy**” – okres rozliczeń za usługi dostawy wody lub odprowadzanie ścieków,
- r) „**cena za dostarczoną wodę**” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Usługodawcy za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- s) „**cena za odprowadzone ścieki**” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Usługodawcy za 1 m³ odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- t) „**stawka opłaty abonamentowej**” – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Usługodawcy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- u) „**umowa przyłączeniowa**” – umowa zawierana na podstawie art.31 Ustawy, określająca warunki techniczne i zasady przyłączenia nieruchomości Odbiorcy do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, wstępne warunki przekazania wybudowanego przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego na rzecz Usługodawcy oraz zasady rozliczenia wybudowanego przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego.
- v) „**odbiór częściowy**” – odbiory techniczne robót zanikowych prowadzone przez Usługodawcę, dokonywane jako odbiór w terenie przewodów wodociągowych lub kanalizacyjnych w stanie odkrytym, po zakończeniu robót montażowych,
- w) „**odbiór końcowy**” – odbiór końcowy robót na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie wydanych technicznych warunków przyłączenia i uzgodnionej dokumentacji technicznej i sporządzonej inwentaryzacji powykonawczej.

Rozdział. II Minimalny poziom usług świadczonych przez Usługodawcę wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Na terenie gminy Biskupice zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizuje Gmina Biskupice pełniąc funkcję Usługodawcy.

2. Usługodawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

§ 3. Gmina dostarcza wodę i odbiera ścieki, a w szczególności:

1. dostarcza do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny wg następujących parametrów:

a. w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę,

b. w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m³,

c. pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, przy czym wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci, a minimalne

dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez Usługodawcę na obszarze Gminy Biskupice, mierzone na rurociągach zasilających obiekty w danym rejonie wynosi 0,1 MPa,

d.jakości wody nieprzekraczających:

i.odczyn: 6,5-9,5 pH,

ii.mangan: 50 $\mu\text{g} / \text{dm}^3$

iii.żelazo: 200 $\mu\text{g} / \text{dm}^3$

iv.liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,

v.liczba bakterii Enterokoki: 0 / 100 mln

2. odbiera ścieki wg następujących parametrów:

a.w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę,

b.w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m³,

c.jakości ścieków nieprzekraczających:

i.temperatury 35 °C,

ii.odczyn: 6,5-9,5 pH,

iii.zawiesiny ogólnej: 300 mg/l

iv.ChZT_{Cr}:1000 mgO₂/l,

v.BZT₅: 500 mgO₂/l,

vi.Azot amonowy: 100 mgN_{NH4}/l,

vii.Azot azotynowy: 10 mgN_{No2}/l,

viii.Fosfor ogólny: 10 mgP/l,

3. kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

Rozdział III. Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 4. Postanowienia Umów zawieranych przez Usługodawcę z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 5. 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek wg wzoru wniosku, który udostępnia Usługodawca, osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która została przyłączona do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

2. Jeżeli z przedstawionego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł lub uprawdopodobniający fakt korzystania przez nią z przyłączonej nieruchomości.

3. Zawarcie umowy z Odbiorcą następuje po uprzednim wykonaniu przyłącza i jego odbiorze oraz złożeniu przez odbiorcę pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

4. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1. osoba składająca wniosek jest zobowiązana przedstawić dokumenty potwierdzające tożsamość, a w przypadku podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą wypis z organu rejestrowego oraz dokumenty określające aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.

5. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości

o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania

z przyłączonej nieruchomości.

§ 6. 1. Umowa określa obowiązki Stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.

2. W przypadku gdy przyłącze nie jest własnością Usługodawcy, odpowiedzialność Usługodawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług w zakresie danego przyłącza jest ograniczona do urządzeń stanowiących własność Usługodawcy.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

4. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest granica własności przyłącza.

5. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest pierwsza studnia kanalizacyjna od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości Odbiorcy usług.

§ 7. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Usługodawca zawiera Umowę na czas określony:

- a) gdy tytuł prawny osoby do nieruchomości, która została przyłączona do sieci, został ustanowiony na czas określony,
- b) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
- c) w przypadku wydania warunków przyłączenia na czas określony,
- d) w przypadku gdy pozwolenie wodnoprawne na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zostało udzielone Odbiorcy usług na czas określony.

§ 8. 1. Zmiany warunków Umowy i danych dotyczących Stron, a także wypowiedzenie Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowienia ust.2.

2. Nie wymaga formy pisemnej zmiana Taryf w czasie obowiązywania Umowy.

§ 9. 1. W przypadku budynków wielolokalowych, Umowa zawierana jest z właścicielem (-ami)

lub zarządcą budynku wielolokalowego po spełnieniu warunków podanych w Art. 6 ust. 6 pkt. od 1 do 7 Ustawy,

2. Właściciel (-e) lub działający w jego (ich) imieniu zarządca może złożyć

do Usługodawcy pisemny wniosek o zawarcie Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali.

3. Wniosek, o którym mowa w ust.2 składa się na wzorze wniosku udostępnionym przez Usługodawcę.

4. Usługodawca sporządza i przekazuje Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy.

5. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności

za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku.

§ 10. Z Odbiorcami zawiera się umowy na korzystanie z usług zaopatrzenia w wodę lub/i z usług odprowadzania ścieków.

§ 11. 1. Umowa powinna określać warunki jej rozwiązania.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem stron lub w sposób określony w punkcie 4 niniejszego paragrafu.

3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w art.8 ust. 1 Ustawy oraz w wypadku zlecenia przez Odbiorcę demontażu wodomierza głównego.

4. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Usługodawcy, przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym lub za pośrednictwem systemu EPUAP.

5. Rozwiązanie Umowy może skutkować zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Wznowienie dostawy wody lub odbioru ścieków może nastąpić na wniosek i koszt Odbiorcy usług po ustaniu przyczyn powodujących zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 12. 1. Umowa wygasa w przypadku:

- a) śmierci Odbiorcy usług, będącego osobą fizyczną,
- b) utraty przez Odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości,
- c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego podmiotu będącego Stroną Umowy,
- d) utraty przez Usługodawcę zezwolenia na prowadzenie działalności.

2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa,

poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy zawartej przez Usługodawcy z właścicielem(-ami) lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

Rozdział IV. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 13. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Usługodawcę na podstawie przepisów właściwych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 14. Długość okresu rozliczeniowego określa Umowa nie może być on jednak dłuższy niż jeden rok.

§ 15. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków są ustalane zgodnie z zasadami zawartymi w art. 27 ust. 5 i ust. 6 Ustawy.

§ 16. 1. Podstawą obciążania Odbiorców usług należnościami za usługi świadczone przez Usługodawcę jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Usługodawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi (-om) takiego budynku w oparciu o różnicę pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę legalizacyjną zamontowanych przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali

na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę legalizacyjną.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania

lub dostarczenia jej w inny sposób.

4. Jeżeli taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, należności wynikające z ich wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5. Wniesienie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności

lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od złożenia wniosku

w tej sprawie.

7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy

przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

8. Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie ust.7 z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres nieprawidłowego działania wodomierza, zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia nieprawidłowego działania wodomierza.

9. W przypadku stwierdzenia, w wyniku urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, że jego wskazania przekraczają błąd dopuszczalny, ilość faktycznie pobranej wody ustala się korygując ilość wskazaną przez ten wodomierz odpowiednio w dół lub

w górę, współczynnikiem równym średniej arytmetycznej z rzeczywistych błędów wskazań.

10. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy rozrachunkowe, następujące po dniu wysłania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat, Usługodawca ma prawo wstrzymać dostawę wody i odbiór ścieków na warunkach określonych w Ustawie.

11. W przypadku, gdy Odbiorca nie uiścił opłat w terminie wskazanym w fakturze, Usługodawca ma prawo do naliczania odsetek za każdy dzień zwłoki w wysokości odsetek ustawowych.

§ 17. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i odprowadza ścieki do urządzeń Usługodawcy bez urządzeń pomiarowych i bez wodomierza własnego, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako równa przeciętnej normie zużycia wody,

a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie,

§ 18. 1. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych oraz z właścicielami lub zarządcami tych budynków, należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Usługodawcę.

2. Prognoza, o której mowa w ust.1 wynika z Umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody

w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

Rozdział V. Warunki przyłączenia do sieci

§ 19. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2, ustala Usługodawca.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - b) dane teleadresowe umożliwiające kontakt z ubiegającym się o podłączenie,
 - c) w przypadku osób prawnych – odpis z właściwego rejestru, wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
 - d) adres podłączanej nieruchomości,
 - e) informacje dotyczące nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci (w tym lokalizacja, rodzaj obiektu, wskazanie przeznaczenia),
 - f) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - g) planowaną maksymalną dobową ilość poboru wody oraz cel na jaki będzie pobierana,
 - h) planowaną maksymalną ilość i rodzaj odprowadzanych ścieków (bytowe, przemysłowe), a także przewidywany skład tych ścieków oraz w przypadku dostawców ścieków przemysłowych rodzaj zastosowanych lub planowanych
- do zastosowania urządzeń podczyszczających,

- i) określenie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
- j) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 20. Do wniosku, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, załącza:

- a) W przypadku składania wniosku przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie lub pełnomocnictwo do działania na rzecz i w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.
- b) Informację o własnych ujęciach wody lub urządzeniach kanalizacyjnych.
- c) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny przyłącza wod-kan w 2 egz., podpisany odręcznie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie lub osobę upoważnioną, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu. Plan sytuacyjny przyłącza należy sporządzić na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

§ 21. 1. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie przewidzianych w Ustawie od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Usługodawca w terminie przewidzianym przez Ustawę informuje pisemnie o tym osobę ubiegającą się

o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- a) miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- b) maksymalną dobową ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- c) aktualne ciśnienie hydrostatyczne w sieci wodociągowej w rejonie, którego wniosek dotyczy,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) parametry techniczno-materiałowe przyłącza,
- f) termin ważności warunków przyłączenia.
- g) sposób dokonania odbiorów wraz z informacją o wymaganych dokumentach.

§ 22. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić tylko i wyłącznie po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §25, a w przypadku zawarcia umowy przyłączeniowej, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przewody lub sieć zostały wykonane bez zgody Usługodawcy, bądź zostały wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 23. 1. Warunki przyłączenia, a w przypadku zawarcia, także Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac budowlano-montażowych.

2. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Usługodawcę o terminie planowanego przystąpienia do przyłączenia do sieci z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, składając określone zlecenia wpięcia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Określone w warunkach przyłączenia, a w przypadku zawarcia, także w umowie o przyłączenie, próby, badania oraz sprawdzenia i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale Stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.

4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzane przez Strony

w protokołach.

§ 24. Uwzględniając postanowienia art. 15 oraz art. 31 Ustawy, Usługodawca ustala, obowiązujący na terenie jego działania, wytyczne przejmowania i przekazywania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych od osób, które wybudowały je z własnych środków.

§ 25. 1. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt podmiot ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Usługodawca, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

Rozdział VI. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 26. 1. Usługodawca dokona przyłączenia do sieci wodociągowej pod warunkiem posiadania wystarczających mocy produkcyjnych i zasobów na ujęciach wody, istnienia wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi oraz jeżeli

w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług.

2. Usługodawca dokona przyłączenia do sieci kanalizacyjnej pod warunkiem posiadania wystarczających mocy dotyczących oczyszczania ścieków wynikających z parametrów oczyszczalni ścieków i posiadanych pozwoleń wodnoprawnych, istnienia wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi oraz jeżeli w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

4. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy Biskupice, który udostępnią wgląd do następujących dokumentów:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) regulamin świadczenia usług,
- d) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział VII. Sposób dokonywania przez Usługodawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 27. 1. Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza jest określany przez Usługodawcę zgodnie z zapisami obowiązujących przepisów.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach odbiorów technicznych, których wzory określa Usługodawca. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

4. Uruchomienie dostaw wody następuje po podpisaniu Umowy i zainstalowaniu wodomierza głównego.

Rozdział VIII. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 28. 1. Do ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług Usługodawca ma prawo wyłącznie z ważnych powodów. Do ww. powodów w szczególności zalicza się:

- a. uzasadnioną potrzebę ochrony życia lub zdrowia ludzkiego,
- b. uzasadnioną potrzebę ratowania środowiska naturalnego,
- c. potrzeby przeciwpożarowe,
- d. wydanie ostatecznej decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną o zamknięciu wodociągu na danym terenie.
- e. przyczyny techniczne, w tym planowanych prac konserwacyjnych, remontowych i inwestycyjnych.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

3. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Usługodawca ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń.

4. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Usługodawca winien uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

5. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Usługodawca powinien poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 24 godziny przed planowanym terminem.

6. W przypadku budynków wielolokalowych, Usługodawca informuje, o zdarzeniach wskazanych w ust. 4 i 5, wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 29. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Usługodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców usług

o jego lokalizacji i warunkach korzystania z niego.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, w przypadkach innych niż określone w ust.1, pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

Rozdział IX. Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 30. W Urzędzie Gminy w Biskupicach winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- d) uaktualniony tekst Ustawy, z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy,
- e) Usługodawca nie ma obowiązku udostępniania dokumentów o których mowa w punktach od „a” do „d” poza Urzędem Gminy w Biskupicach.

§ 31. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

§ 32. 1. Reklamacja składana jest w formie pisemnej w siedzibie Usługodawcy, poprzez EPUAP lub za pomocą operatora pocztowego.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Odbiorcy,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- e) numer i datę Umowy,
- f) podpis Odbiorcy usług.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, a w przypadku, gdy złożoność sprawy reklamacji tego wymaga,

w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub poprzez EPUAP. Odpowiedź winna zawierać:

- a) nazwę Usługodawcy,
- b) powołanie podstawy prawnej,
- c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Usługodawca powiadamia Odbiorcę usług o wyniku jej rozpatrzenia.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

7. Zaliczenie odszkodowania na poczet przyszłych zobowiązań może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usług.

Rozdział X. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 33. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Usługodawcę, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody

dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

§ 34. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będące w posiadaniu Usługodawcy są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (t.j. Dz. U. 2009 Nr 178, poz. 1380 ze zm.).

§ 35. 1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej ustalonych okresach trzymiesięcznych.

2. Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1, winny być dostarczone do Usługodawcy najpóźniej 7 dnia po zakończeniu kolejnego okresu rozliczeniowego.

§ 36. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych,

którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Usługodawcy informacje o miejscu i ilości wody pobranej,

nie później jednak niż w ciągu 5 dni od dnia jej pobrania.

§ 37. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Biskupice

na podstawie obowiązujących przepisów Ustawy zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat zawartych w Taryfie dla Gminy Biskupice.

Rozdział XI. Przepisy końcowe

§ 38. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa,

a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 39. Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc obowiązująca Uchwała Nr VI/46/19 z dnia 25 lutego 2019r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody

i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biskupice”.

§ 40. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.