



Kraków, dnia 13 sierpnia 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**

**„Wodociągi Niepołomice” Sp. z o.o.  
Burmistrz Miasta i Gminy Niepołomice  
Wójt Gminy Biskupice  
Wójt Gminy Gdów**

KR.RZT.70.310.2021

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735, dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego: „Wodociągi Niepołomice” Sp. z o. o. z dnia 26 lipca 2021 r., uzupełnionego pismami z dnia 3 i 4 sierpnia 2021 r.,

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Niepołomice, Biskupice i w m. Zborczyce, Czyżów na terenie gminy Gdów, na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## **UZASADNIENIE**

Wnioskiem z dnia 26 lipca 2021 r. „Wodociągi Niepołomickie” Sp. z o. o. (dalej: Przedsiębiorstwo), wystąpiły z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Niepołomice, Biskupice i w m. Zborczyce, Czyżów na terenie gminy Gdów.

Pismem znak: KR.RZT.70.310.2021 z dnia 2 sierpnia 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Przedsiębiorstwo przekazało uzupełnienia do wniosku taryfowego pismami znak: WN/BZ/18-4305/21 z dnia 3 sierpnia 2021 r. oraz znak: WN/BZ/19/21 z dnia 4 sierpnia 2021 r.

Pismem znak: KR.RZT.70.310.2021 z dnia 6 sierpnia 2021 r., organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o zgromadzeniu materiału dowodowego oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych materiałów. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniem spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t.j Dz. U. z 2021 r., poz. 624).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA  
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA

  
Kacper Rosa

#### Otrzymują:

1. „Wodociągi Niepołomice” Sp. z o. o. – zpo
2. Burmistrz Miasta i Gminy Niepołomice – epuap
3. Wójt Gminy Biskupice – epuap
4. Wójt Gminy Gdów – epuap
5. RZT a/a

z dnia 13.08.2021 znak: KR.DZI.70.310.2021

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednakowych cen za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców usług,
- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z zróżnicowanych cen za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców usług.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono sześć taryfowych grup odbiorców usług:

**Grupa W1.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowe, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze bytowym, gmina na cele art. 22 ustawy rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach co trzy miesiące,

**Grupa W2.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. odbiorcy z zakładów przemysłowych, produkcyjnych i świadczący usługi pozostałe rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych,

**Grupa W3.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowe, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze bytowym, gmina na cele art. 22 ustawy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w okresach co trzy miesiące,

**Grupa W4.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. odbiorcy z zakładów przemysłowych, produkcyjnych i świadczący usługi pozostałe rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w okresach jednomiesięcznych,

**Grupa W5.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowe, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze bytowym, rozliczani na podstawie wskazań

wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym znajdującym się w lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresach co trzy miesiące,

**Grupa W6.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. odbiorcy z zakładów przemysłowych, produkcyjnych i świadczący usługi pozostałe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym znajdującym się w lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresach jednomiesięcznych.

W zakresie działalności **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono także sześć taryfowych grup odbiorców usług uwzględniając parametry jakościowe odprowadzanych ścieków oraz sposób ich odprowadzania:

**Grupa OŚ1.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. w szczególności gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowe, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze bytowym rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody korzystający wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków,

**Grupa OŚ2.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. odbiorcy z zakładów przemysłowych, produkcyjnych i świadczący usługi pozostałe rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków,

**Grupa OŚ3.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. w szczególności gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowe, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze bytowym rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

**Grupa OŚ4.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. w szczególności gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowe, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze bytowym rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zasilający w energię elektryczną przepompownie ścieków,

**Grupa OŚ5.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. odbiorcy z zakładów przemysłowych, produkcyjnych i świadczący usługi pozostałe rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych

norm zużycia wody korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**Grupa OŚ6.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. odbiorcy z zakładów przemysłowych, produkcyjnych i świadczący usługi pozostałe rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zasilający w energię elektryczną przepompownie ścieków,

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tabela 1.1**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/ odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>13,76</b>	<b>14,86</b>
2	<b>Grupa W2</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>12,41</b>	<b>13,40</b>
3	<b>Grupa W3</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>7,89</b>	<b>8,52</b>
4	<b>Grupa W4</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>6,53</b>	<b>7,05</b>
5	<b>Grupa W5</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>11,75</b>	<b>12,69</b>
6	<b>Grupa W6</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>11,75</b>	<b>12,69</b>

**Tabela 1.2**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/ odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>13,76</b>	<b>14,86</b>
2	<b>Grupa W2</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>12,41</b>	<b>13,40</b>
3	<b>Grupa W3</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>7,89</b>	<b>8,52</b>
4	<b>Grupa W4</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>6,53</b>	<b>7,05</b>
5	<b>Grupa W5</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>11,75</b>	<b>12,69</b>
6	<b>Grupa W6</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>11,75</b>	<b>12,69</b>

**Tabela 1.3**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/ odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>13,76</b>	<b>14,86</b>
2	<b>Grupa W2</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>12,41</b>	<b>13,40</b>
3	<b>Grupa W3</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>7,89</b>	<b>8,52</b>
4	<b>Grupa W4</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>6,53</b>	<b>7,05</b>
5	<b>Grupa W5</b>	<b>4,39</b>	<b>4,74</b>	<b>11,75</b>	<b>12,69</b>
6	<b>Grupa W6</b>	<b>5,06</b>	<b>5,46</b>	<b>11,75</b>	<b>12,69</b>

**Tabela 2.1**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/ odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa OŚ1</b>	<b>6,05</b>	<b>6,53</b>	<b>9,41</b>	<b>10,16</b>
2	<b>Grupa OŚ2</b>	<b>10,27</b>	<b>11,09</b>	<b>12,93</b>	<b>13,96</b>
3	<b>Grupa OŚ3</b>	<b>6,05</b>	<b>6,53</b>	<b>3,53</b>	<b>3,81</b>
4	<b>Grupa OŚ4</b>	<b>5,78</b>	<b>6,24</b>	<b>3,53</b>	<b>3,81</b>
5	<b>Grupa OŚ5</b>	<b>10,27</b>	<b>11,09</b>	<b>1,18</b>	<b>1,27</b>
6	<b>Grupa OŚ6</b>	<b>9,90</b>	<b>10,69</b>	<b>1,18</b>	<b>1,27</b>

**Tabela 2.2**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę /okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa OŚ1</b>	<b>6,05</b>	<b>6,53</b>	<b>9,41</b>	<b>10,16</b>
2	<b>Grupa OŚ2</b>	<b>10,27</b>	<b>11,09</b>	<b>12,93</b>	<b>13,96</b>
3	<b>Grupa OŚ3</b>	<b>6,05</b>	<b>6,53</b>	<b>3,53</b>	<b>3,81</b>
4	<b>Grupa OŚ4</b>	<b>5,78</b>	<b>6,24</b>	<b>3,53</b>	<b>3,81</b>
5	<b>Grupa OŚ5</b>	<b>10,27</b>	<b>11,09</b>	<b>1,18</b>	<b>1,27</b>
6	<b>Grupa OŚ6</b>	<b>9,90</b>	<b>10,69</b>	<b>1,18</b>	<b>1,27</b>

**Tabela 2.3**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa OŚ1</b>	<b>6,05</b>	<b>6,53</b>	<b>9,41</b>	<b>10,16</b>
2	<b>Grupa OŚ2</b>	<b>10,27</b>	<b>11,09</b>	<b>12,93</b>	<b>13,96</b>
3	<b>Grupa OŚ3</b>	<b>6,05</b>	<b>6,53</b>	<b>3,53</b>	<b>3,81</b>
4	<b>Grupa OŚ4</b>	<b>5,78</b>	<b>6,24</b>	<b>3,53</b>	<b>3,81</b>
5	<b>Grupa OŚ5</b>	<b>10,27</b>	<b>11,09</b>	<b>1,18</b>	<b>1,27</b>
6	<b>Grupa OŚ6</b>	<b>9,90</b>	<b>10,69</b>	<b>1,18</b>	<b>1,27</b>

\* Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 2 i 4 w tabelach 1.1-1.3 i 2.1-2.3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT). Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,
- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
  - wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
  - wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- obowiązują ceny i stawki opłat ustalone w grupach W1 i W3.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,



- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczne dostarczanie ścieków przez odbiorcę usług. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

**Tabela 3.** Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, w okresie obowiązywania taryfy 3-letniej.

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Wartość opłaty	
			netto	brutto*
0	1	2	3	4
1	Przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników zanieczyszczeń do 100%	m <sup>3</sup>	<b>5,32</b>	<b>5,75</b>
2	Przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników zanieczyszczeń od 100% do 200%	m <sup>3</sup>	<b>10,64</b>	<b>11,49</b>
3	Przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników zanieczyszczeń od 200% do 300%	m <sup>3</sup>	<b>15,96</b>	<b>17,24</b>
4	Przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników zanieczyszczeń powyżej 300%	m <sup>3</sup>	<b>26,60</b>	<b>28,73</b>

\* Do stawek opłat netto określonych w taryfie w tabeli 3 w kolumnie 3 doliczono podatek od towarów i usług (VAT).

W tabeli 3 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki. Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków.

Opłaty określone w tabeli nr 3 będą naliczane za ilość ścieków odprowadzonych od daty stwierdzenia przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń do czasu stwierdzenia ustania przekroczeń, według następującego wzoru:

$$W_0 = I_s \times S_0$$

gdzie:

$W_0$  – oznacza wysokość należnej opłaty

$I_s$  – oznacza ilość odprowadzanych ścieków

$S_0$  – oznacza stawkę opłaty określoną w tabeli nr 3, w przypadku różnych stopni przekroczeń dla poszczególnych wskaźników, przyjmuje się opłatę dla najwyższego stopnia przekroczenia

## **5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazań wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w przypadku awarii wodomierza lub braku do niego dostępu rozliczenie za pobór wody ustala się jako przeciętne zużycie wody w ostatnich 3-ech miesiącach, gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
- w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym ze Spółką.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

W przypadku zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków, występuje zróżnicowany zakres procesu technologicznego dotyczący oczyszczania ścieków. Wynika to ze zróżnicowanego ładunku zanieczyszczeń ścieków doprowadzanych do oczyszczalni.

Z uwagi na wyższe ładunki zanieczyszczeń oraz zawartość substancji mogących mieć negatywny wpływ na pracę oczyszczalni ścieków, koszty oczyszczania ścieków przemysłowych są wyższe od kosztów oczyszczania ścieków bytowych. Ponadto ścieki przemysłowe dostarczane są nierównomiernie i zawierają zanieczyszczenia wpływające na stan urządzeń kanalizacyjnych, zwiększając koszty czyszczenia i remontów tych urządzeń.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe, w wysokości podanej w tabeli 3. Sposób naliczania tych opłat zawarty jest w umowie.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociagowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie gminy Niepołomice, na terenie gminy Biskupice i na terenie gminy Gdów w miejscowościach Zborczyce i Czyżów z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniach na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązujących regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Jakość produkowanej wody jest zgodna z obowiązującymi normami. Odprowadzane ścieki spełniają warunki pozwolenia wodno-prawnego i obowiązujących aktów prawnych w tym zakresie.

Odbiorca usług zgłasza reklamacje dotyczące sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub faksem.

Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych od daty wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających opinii instytucji zewnętrznych w terminie do 60 dni od daty wpływu.

Zgłoszenia awarii przyjmowane są całodobowo pod nr tel. (12) 281-50-54.

*Biuro Obsługi Klienta*

Godziny Pracy Biura Obsługi Klienta.

poniedziałek - 9:00-17:00,  
wtorek-czwartek - 7:30 - 14:30,  
piątek - 7:00-12:00.

Godziny otwarcia Kasy.

poniedziałek - 9:00-16:00,  
wtorek-czwartek - 8:00 - 14:30,  
piątek - 7:00-12:00.

Istnieje możliwość podawania odczytów wodomierzy drogą elektroniczną poprzez adres:  
klient@wodociagi-niepolomice.pl

*Dział Techniczny: [dzialtechniczny@wodociagi-niepolomice.pl](mailto:dzialtechniczny@wodociagi-niepolomice.pl)  
Adres strony internetowej: [www.wodociagi-niepolomice.pl](http://www.wodociagi-niepolomice.pl)*

*Przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków.*

Spółka od początku swojego istnienia prowadzi działania mające na celu zrationalizowanie zużycia wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków. Najważniejsze przedsięwzięcia realizowane przez Spółkę w zakresie racjonalizacji zużycia wody to:

- a) wymiana wodomierzy głównych na średnice odpowiadające aktualnym wielkościom poboru wody na obiekcie, minimalizująca błędy wskazań wodomierzy,
- b) systematyczna wymiana wodomierzy,
- c) plan wdrożenia innowacyjnego systemu zarządzania sieciami wodociągowymi (GIS),
- d) wdrożenie innowacyjnego systemu monitoringu sieci wodociągowych w oparciu o model hydrauliczny sieci,
- e) wymiana nieszczelnych hydrantów i zasuw w ramach prowadzonych prac na sieci wodociągowej, wymiana rurociągów stalowych na PE,
- f) poprawa ściągłości opłat za pobór wody i egzekucja należności.

Powyższe przedsięwzięcia zapewniają właściwe proporcje produkcji, zakupu i strat wody w stosunku do wody sprzedanej.

Do działań racjonalizujących wprowadzanie ścieków do kanalizacji należy zaliczyć:

- a) bieżące kontrole jakości ścieków wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej przez zakłady i podmioty gospodarcze,
- b) plan wdrożenia innowacyjnego systemu zarządzania obiektami i sieciami kanalizacji sanitarnej (GIS),
- c) uszczelnianie sieci oraz studni kanalizacji sanitarnej w celu wyeliminowania zjawisk infiltracji wód gruntowych,

- d) budowę kanalizacji rozdzielczej, która pozwoli zmniejszyć ilość wód opadowych dopływających na oczyszczalnię ścieków oraz uniknąć przeciążenia kanalizacji sanitarnej i oczyszczalni ścieków w czasie opadów,
- e) poprawę ściągalności opłat za odprowadzanie ścieków i egzekucję należności.

Na racjonalizację zużycia wody wpływ ma także sprawność urządzeń wodociagowych zainstalowanych na sieci to jest w szczególności zasuw, hydrantów oraz sprawność przyłączy wodociagowych wraz z wodomierzami. Konieczne jest prowadzenie na bieżąco przeglądów stanu technicznego sieci oraz sukcesywna wymiana i modernizacja uzbrojenia w pierwszej kolejności w węzłach, a następnie na poszczególnych odcinkach sieci. Duży wpływ na racjonalizację zużycia wody będzie miało wdrożenie innowacyjnego systemu monitoringu start wody na sieciach wodociagowych opartego na modelu hydraulicznym sieci, działającego w oparciu o szereg przepływomierzy zlokalizowanych w granicach specjalnie wyznaczonych stref zasilania. System monitoringu pozwoli na natychmiastowe wykrycie, a w konsekwencji usunięcie awarii na sieci wodociagowej, zmniejszając tym samym niekontrolowane wypływy wody i pomniejszając straty.

Realizacja kluczowych do prowadzenia działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków inwestycji w tym: objętych projektem pn. „Rozbudowa gospodarki wodno - ściekowej na terenie gminy Niepołomice”, poprawi warunki ciągłości dostaw, odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska, ochrony interesów odbiorców usług i optymalizacji kosztów. Na inwestycje te składają się m.in. przebudowa i budowa przepompowni ze zbiornikami wody pitnej, budowa hydroforni, budowa nowej oczyszczalni ścieków w Podłężu Podłęże-Zachód wraz z sieciami i urządzeniami umożliwiającymi połączenie ww. urządzeń wodociagowych oraz kanalizacyjnych.

Inwestycja: "Rozbudowa gospodarki wodno-ściekowej na terenie gminy Niepołomice" obejmuje m.in:

1. Wybudowanie nowej oczyszczalni ścieków Podłęże,
2. Wybudowanie kanalizacji sanitarnej o długości 14,1 km,
3. Wybudowanie sieci wodociagowej o długości 8,4 km,
4. Wybudowanie ujęcia wody,
5. Wybudowanie zbiorników wody 3 szt.,
6. Wybudowanie Hydroforni 3 szt.

Realizacja tej inwestycji umożliwi podłączenie się do kanalizacji nowym odbiorcom tj. 1691 [RLM], a liczba dodatkowych osób korzystających z ulepszonych zaopatrzenia wodę 1228 [osób]

